

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INZAKE VERKOOP EN VERHUUR**

### **Artikel 1: Tegenstelbaarheid van onderhavige algemene voorwaarden**

1.1. Door het feit van zijn bestelling wordt de klant geacht onderhavige algemene voorwaarden ter kennis te hebben genomen en deze te aanvaarden, ook al zouden deze in strijd zijn met zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

1.2. Onderhavige algemene en bijzondere voorwaarden inzake deze overeenkomst annuleren en vervangen alle voorafgaande voorwaarden en hebben voorrang op de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

### **Artikel 2: Offertes - Bestekken — Bestellingen — Studies - Termijnen**

2.1. Onze offertes en bestekken worden verstrekt ter informatie en onder voorbehoud van wijzigingen die het gevolg zijn van fouten of weglatingen. Zij binden de firma slechts na ontvangst van de door de klant correct ondertekende bestelbon. Ze worden opgesteld op basis van de informatie die de klant ons ter beschikking stelt, en elke wijziging aan deze gegevens leidt tot een herziening van de prijs.

2.2. Tenzij er in de offerte, het bestek of de bestelbon een andersluidende bepaling is opgenomen die door de firma uitdrukkelijk is aanvaard, zal de bestelling slechts worden uitgevoerd na betaling van een voorschot dat overeenstemt met 50 % van het totale bedrag van de bestelling inclusief BTW. Bij annulering van de bestelling door de klant wordt dit voorschot onherroepelijk door de firma verworven als forfaitaire schadevergoeding, zonder dat de firma enige schade hoeft te rechtvaardigen.

Wanneer de klant de bestelling annuleert binnen de tien dagen die voorafgaan aan de datum van uitvoering van de overeenkomst, is hiervoor een schadevergoeding verschuldigd die overeenstemt met de gemaakte kosten, maar die nooit lager kan zijn dan 30 % van het totale bedrag van de bestelling.

2.3. Elke wijziging, toevoeging of schrapping van werken zoals die beschreven staan in de offerte / het bestek, dient het voorwerp uit te maken van een aanhangsel aan het contract. Bij gebrek daaraan worden deze werken geacht te zijn uitgevoerd overeenkomstig de mondelinge instructies van de klant, die bijgevolg afziet van alle gerechtelijke stappen ter zake, inclusief wat de facturatie van deze werken betreft. De firma behoudt zich evenwel het recht voor om tijdens de uitvoering van het project wijzigingen of aanpassingen aan te brengen die noodzakelijk zouden zijn omwille van bijzondere omstandigheden of omwille van omstandigheden die in het belang van het project zouden zijn.

Eventuele verschillen tussen de gegevens uit het bestek en het geleverde materiaal geven de klant noch het recht om de goederen of diensten te weigeren noch om de betaling ervan te weigeren noch om welke schadevergoeding ook te vorderen.

2.4. Indien de klant na opstelling van het bestek en/of na bestudering van de uit te voeren werken afziet van de bestelling, zijn de gemaakte kosten, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 15 %, voor rekening van de klant.

### **Artikel 3: Tarieven**

3.1. Bij de tarieven voor de prestaties en/of de verhuur wordt uitgegaan van contante betaling van het nettobedrag zonder korting. Deze tarieven moeten worden vermeerderd met de BTW overeenkomstig het tarief

dat van toepassing is op het ogenblik waarop de bestekken en facturen worden opgesteld, alsook met eventuele andere taksen.

De voorschotten en het saldo moeten worden betaald overeenkomstig de betalingsvoorwaarden die in het bestek zijn opgenomen.

3.2. De prijzen die vermeld staan in een bestek dat respectievelijk een offerte die door de klant is aanvaard en die betrekking heeft op werkzaamheden die binnen een termijn van meer dan drie maand moeten worden uitgevoerd, kunnen worden herzien indien de prijzen voor de gebruikte leveringen en/of ingezette arbeidskrachten met minstens 15 % zijn gestegen.

3.3. De kosten voor de levering zijn altijd ten laste van de klant. Dit geldt ook voor de kosten voor verplaatsingen en voor arbeidskrachten die zijn toegevoegd ten opzichte van de goedgekeurde bestekken.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

4.1. De firma zal zich als een goede huisvader wijden aan de verwezenlijking van de projecten die haar door de klant worden toevertrouwd. Zij is — met inbegrip van het naleven van de overeengekomen termijnen — uitsluitend verplicht tot een insparingsverbintenis.

4.2. Bij verkoop van materiaal is de firma haar verplichtingen integraal nagekomen zodra zij het materiaal aan de klant heeft geleverd respectievelijk zodra het materiaal door de klant is afgehaald. Het is de klant die alle maatregelen dient te nemen om de veiligheid en de opslag van het materiaal te garanderen.

4.3. De firma kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard ook die toevallig is toegebracht aan goederen die eigendom zijn van de klant en die in de opslagplaatsen van de firma zouden liggen of die door de firma getransporteerd of geïnstalleerd zouden worden.

4.4. De firma kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een aanslag op het image van de klant en deze laatste kan in geen geval morele schadevergoeding eisen.

#### **Artikel 5: Levering - Verplaatsing - Catering**

5.1. De leveringstermijnen worden uitsluitend ter informatie meegedeeld. De firma is niet aansprakelijk voor een eventuele aanpassing van de leveringstermijnen en een dergelijke aanpassing geeft de klant noch het recht om de overeenkomst te annuleren noch om enige schadevergoeding of enige andere vergoeding te eisen.

5.2. Het optreden van feiten of gebeurtenissen die het gevolg zijn van overmacht, ontheft de firma van elke aansprakelijkheid. Het feit dat goederen averij hebben opgelopen, gebroken zijn of ontbreken, moet door de klant en/of de klant worden vastgesteld bij aankomst van de goederen en dit feit moet in voorkomend geval schriftelijk aan de vervoerder worden gemeld.

5.3. De firma behoudt zich op elk ogenblik het recht voor om de goederen zonder voorafgaande rechtvaardiging onder rembours te verzenden of om te eisen dat ze op het ogenblik van de bestelling betaald worden.

5.4. Als het om prestaties gaat, zijn de organisatie en de kosten voor de catering alsook voor de onderbrenging van de optredende personen ten laste van de klanten. Dit geldt ook voor de verplaatsingskosten van deze personen, zowel in België als in het buitenland.

## **Artikel 6: Overdracht van de risico's**

6.1. De overdracht van de risico's vindt — onverminderd de clause inzake eigendomsvoorbehoud die de firma geniet — zowel voor de verhuur als voor de verkoop plaats op het ogenblik van de levering.

6.2. Indien het gehuurde of verkochte materiaal een verborgen gebrek zou vertonen, kan er tegen de firma geen enkel rechtsmiddel worden aangewend onverminderd een eventueel rechtsmiddel tegen de derde die het materiaal heeft geleverd of geproduceerd.

## **Artikel 7: Verhuur van materiaal**

7.1. In geval van verhuur van materiaal is de klant integraal en exclusief aansprakelijk voor het correcte gebruik van het materiaal en wel in alle omstandigheden, ongeacht of hij het materiaal zelf gebruikt dan wel of hij het gebruik van het materiaal toevertrouwt aan technici waarvoor hij al dan niet aansprakelijk is.

7.2. Het is voor de klant formeel verboden om materiaal dat eigendom is van de firma, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de firma door te verhuren, te deponeren of uit te lenen.

Het is voor de klant strikt verboden om zonder de voorafgaande toestemming van de firma de structuur van het materiaal te wijzigen of om hieraan wat dan ook te bevestigen. Indien dit verbod wordt geschonden, zal de firma het gewijzigde materiaal aan de normale verkoopprijs factureren.

7.3. Indien het verhuurde materiaal op om het even welke wijze beschadigd zou raken, dient de klant over te gaan tot de gebruikelijke vaststellingen en de firma hiervan binnen de vierentwintig uur op de hoogte te brengen. Indien dit niet gebeurt, zal aan de klant de integrale vervangingswaarde van het beschadigde materiaal worden gefactureerd.

7.4. Het materiaal wordt geleverd en teruggegeven in de lokalen van de firma of op enige andere plaats die op de bestelbon vermeld staat.

7.5. Het verhuurde materiaal wordt geacht perfect te functioneren. De inontvangstneming van het materiaal houdt in dat de klant het materiaal op onherroepelijke wijze en zonder enig voorbehoud aanvaardt in de toestand waarin het zich bevindt. De inontvangstneming van het materiaal gebeurt door ondertekening van een ontvangstbewijs of door het gebruik van het materiaal.

7.6. De formaliteiten voor de verplaatsing behoren integraal tot de verantwoordelijkheid van de klant. Deze laatste dient ten bate van de firma een aangepaste verzekering af te sluiten. In geval van schade of verlies die te wijten zijn aan de transit of aan een eventuele blokkering van het materiaal bij de douane, zijn de kosten die met deze schade verbonden zijn, en de kosten voor de vertraging bij de teruggave ten laste van de klant.

7.7. Bij de terugkeer van het materiaal zal er in de opslagplaatsen van de firma een tegensprekelijke inventaris worden opgesteld. Eventuele door de huurder toegebrachte schade zal aan de klant worden gefactureerd, behoudens indien de firma gebruik wenst te maken van haar recht om het beschadigde materiaal als verkocht materiaal te factureren. Hetzelfde geldt voor alle verdwenen of gestolen voorwerpen of accessoires; deze voorwerpen zullen op kosten van de klant worden vervangen.

7.8. In geval van verlenging van het gebruik van het materiaal door de klant dient deze laatste de firma uiterlijk 48 uur vóór het vooropgestelde einde van de verhuurtermijn of de prestatie op de hoogte te brengen. Op de

verlenging zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op de aanvankelijke verhuring of terbeschikkingstelling. Voor deze verlenging zal een nieuwe bestelbon worden opgesteld, die door de klant moet worden ondertekend.

In geval van laattijdige teruggave van het materiaal is de klant de kosten voor de verlenging van de verhuurperiode verschuldigd alsook een vergoeding die bedoeld is als compensatie voor de schade die de firma door deze vertraging heeft opgelopen.

7.9. De klant ziet af van elk rechtsmiddel tegen de verhuurder op basis van de artikelen 1721 en 1386 van het Burgerlijk Wetboek. Hij zal gedurende de gehele duur van de verhuring alleen de volledige verantwoordelijkheid voor het materiaal dragen, zowel ten opzichte van derden als ten opzichte van de verhuurder.

7.10. De firma wijst elke verantwoordelijkheid van de hand voor ongevallen, verlies, diefstal of voor om het even welke vorm van beschadiging van informatiedragers (hard drive, usb-stick, CD/DVD, ...), en/of van de inhoud (foto's, video's, gegevens, ...) die eigendom is van de klant en die na afloop van de verhuurtermijn in het gehuurde materiaal zouden blijven zitten.

7.11. Een klant die de huurovereenkomst afsluit, dient voor het gehuurde materiaal een verzekeringspolis af te sluiten. Deze polis moet diefstal, brand, materiële en lichamelijke schade van interne of externe oorsprong dekken in België en in het buitenland.

7.12. Indien het materiaal beschadigd is of indien het materiaal door de huurder niet wordt teruggegeven, wordt de duur van de huur verlengd tot op het ogenblik waarop de klant een officiële verklaring inzake beschadiging of diefstal overlegt, waarbij de klant verplicht is om gedurende deze periode het bedrag voor de huur te betalen en bovendien verplicht is om de kosten voor het in de oorspronkelijke staat brengen of herstellen van het materiaal te betalen

## **Artikel 8: Betaling**

8.1. Al onze facturen dienen behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking contant, netto en zonder disconto te worden betaald.

Elke vertraging bij de betaling heeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling door het eenvoudige feit van de vervalddag van de factuur en vanaf deze laatste de berekening van een interest van 12 % op jaarbasis tot gevolg. Bovendien is elke klant wiens factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15 % van het resterende bedrag, maar die minstens 3.000 BF bedraagt.

8.3. Het feit dat een factuur op haar vervalddag onbetaald is gebleven, maakt onmiddellijk alle andere bedragen opeisbaar die deze klant nog verschuldigd is, ongeacht de faciliteiten die voor de betaling van deze sommen aan de klant waren toegekend. Bovendien heeft de firma het recht om zonder opzegtermijn noch vergoeding alle andere overeenkomsten met de betrokken klant op te zeggen.

## **Artikel 9: Eigendom - voorbehoud**

9.1. De verkochte goederen blijven de onvervreembare en exclusieve eigendom van de firma tot op het ogenblik waarop zij volledig door de klant zijn betaald. Wanneer de betaling niet binnen de overeengekomen termijnen gebeurt, heeft de firma het recht om de goederen zonder voorafgaande ingebrekestelling opnieuw in haar bezit te nemen.

9.2. Het gehuurde materiaal is en blijft eigendom van de firma en kan door de klant niet worden afgestaan. Indien dit materiaal door een derde in beslag wordt genomen terwijl het zich bij de klant bevindt, zal deze laatste op eigen kosten de onmiddellijke opheffing van de inbeslagneming moeten bekomen, wetende dat hij de in de overeenkomst vastgelegde huurprijs verschuldigd is tot op het ogenblik van de integrale teruggave van het materiaal aan de firma.

#### **Artikel 10: Klachten**

10.1. Elke klacht over de gehuurde of verkochte goederen of over de verrichte diensten moet per aangetekend schrijven worden ingediend binnen de 8 dagen te tellen vanaf de datum van levering van de goederen of diensten. Bij gebrek hieraan worden de goederen en diensten geacht door de klant te zijn aanvaard.

10.2. Indien de klacht door de firma als gegrond en ontvankelijk aanvaard wordt, zal deze laatste overgaan tot vervanging van de goederen die defect zijn gebleken of uitvoering van nieuwe prestaties, met uitzondering van om het even welke andere vergoeding.

10.3. Alle klachten inzake facturatie moeten per aangetekend schrijven aan de firma worden gericht binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur. Na afloop van die termijn wordt de factuur geacht integraal te zijn aanvaard.

10.4. Een klacht ontheft de klant niet van zijn verplichting tot betaling binnen de termijn die in onderhavige algemene voorwaarden is vastgelegd.

#### **Artikel 11: Auteursrechten en uiteenlopende vergunningen**

11.1. Een klant die leveringen en/of diensten bestelt, wordt geacht te beschikken over de rechten op deze leveringen en/of diensten en hij ontheft de firma ter zake van alle aansprakelijkheid; bovendien verbindt de klant zich ertoe om alle schade te vergoeden die zou kunnen ontstaan door het niet-bestaan van deze rechten.

11.2. De auteursrechten die door SABAM, SOFAM, een ander organisme of een privé-persoon geïnd worden in het raam van een actie die gerealiseerd wordt voor de klant, zijn ten laste van de klant.

#### **Artikel 12: Verzekeringen**

12.1. In het raam van de operaties die de firma voor de klant uitvoert, dient deze laatste op eigen kosten alle verzekeringen af te sluiten die vereist zijn met het oog op het georganiseerde evenement.

Deze verzekeringen dienen in elk geval diefstal, beschadigingen aan het materiaal, beschadigingen veroorzaakt door het materiaal alsook burgerlijke aansprakelijkheid van de firma te omvatten.

12.2. Voor prestaties buiten Europa dient de klant op eigen kosten een verzekering af te sluiten die hem indekt tegen inbeslagneming van het materiaal, vernietiging van het materiaal, schade voor personen in geval van oproer, politieke feiten of natuurrampen alsook tegen de winstderving die hieruit zou kunnen resulteren.

#### **Artikel 13: Intellectuele eigendom**

13.1. De projecten, studies, plannen en bestekken die op vraag van de klant worden opgesteld, blijven eigendom van de firma en mogen op generlei wijze worden gereproduceerd, uitgevoerd of meegedeeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de firma.

13.2. Indien de klant een door de firma uitgewerkt project uitvoert of door een derde laat uitvoeren, is hij aan de firma als forfaitaire en niet te reduceren vergoeding en onder voorbehoud van alle bijkomende schadevergoedingen het totale bedrag verschuldigd voor het bestek dat voor dit project is opgesteld.

#### **Artikel 14: Opzegging van de overeenkomst**

14.1. Indien de klant zijn verplichtingen uit de onderhavige algemene voorwaarden niet nakomt of indien de klant aan de firma foutieve informatie heeft verstrekt, behoudt deze laatste zich het recht voor om de overeenkomst zonder opzegtermijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen.

14.2. In geval van gedwongen verkoop, reductie van de waarborg, gerechtelijk akkoord, faillissement, overdracht van handelsfondsen of in geval van enige gebeurtenis die gevolgen heeft voor de zaken of de solvabiliteit van de klant, kan de firma de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opzeggen zonder opzegtermijn of vergoeding.

14.3. In geval van opzegging van de overeenkomst is de klant — ongeacht het motief voor de opzegging — verplicht om het gehuurde materiaal onverwijld terug te bezorgen, onverminderd alle schadevergoedingen die aan de firma verschuldigd zouden kunnen zijn.

14.4. In geval van opzegging van de overeenkomst door de klant verbindt deze laatste zich ertoe om aan de firma alle gemaakte uitgaven, alle kosten voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en de winstderving voor de nog uit te voeren werkzaamheden te vergoeden. Deze winstderving wordt bij afspraak bepaald op 30 % van het bedrag van de geannuleerde werkzaamheden. Als er een voorschot is betaald, blijft dit eveneens verworven door de firma.

#### **Artikel 15: Geschillen**

Op onderhavige overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Voor alle geschillen tussen de firma en de klant zijn uitsluitend de rechtbanken uit het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd, waarbij alleen het Belgisch recht van toepassing is, uitgezonderd het recht van de firma om de klant te dagvaarden voor de rechtbank van zijn woonplaats. De rechtsprocedure zal in het Frans verlopen behoudens andersluidende wettelijke bepalingen inzake het gebruik der talen in gerechtszaken.

#### **Artikel 16: Slotbepalingen**

16.1. De vertegenwoordigers of afgevaardigden van de firma zijn behoudens een speciale afwijking niet gemachtigd om de firma te binden noch om de betaling van voorschotten of facturen in ontvangst te nemen.

16.2. De nietigheid of wijziging van één van de clausules uit onderhavige algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de andere clausules; deze blijven dan ook hun volle rechtsgeldigheid behouden.

16.3. Indien de klant een tussenpersoon is die in naam van een derde handelt, is de klant verplicht om onderhavige algemene voorwaarden aan deze derde mee te delen en deze door hem te laten ondertekenen.

In geval van insolventie van de klant heeft de firma het recht om zich rechtstreeks tot de uiteindelijke klant te wenden.